**CURRICULUM VITAE**

****

**Data Pribadi**

Nama : Anna Marceline

Tempat, tanggal lahir: Jakarta, 14 Maret 1991

Jenis Kelamin : Perempuan

Alamat : Kp. Pondok Benda. Jatirasa-Jatiasih, Bekasi

Kebangsaan : Indonesia

Status : Belum Kawin

Telepon : 0856 9365 3714 / 0813 8030 3801

Email : annamarceline@gmail.com

**Latarbelakang Pendidikan**

2010 – Sekarang : Universitas Krisnadwipayana (Fakultas Hukum), Jakarta

2006 – 2009 : MA Persis 69, Jakarta

**Pengalaman Kerja**

* Bekerja di PT. Mitra Bahagia Nippindo, Jakarta

Periode : Juli 2016 – September 2016

Posisi : Web Adminstrator and Analityc

Rincian Pekerjaan :

1. Mengisi web konten
2. Mengelola website dan akun sosial media
3. Entry product
* Bekerja di PT. MNC GS Hommeshopping, Jakarta

Periode : Juni 2015 – Agustus 2015

Posisi : Tele Sales Officer

Rincian Pekerjaan :

1. Melakukan penjualan produk via telp
2. Melayani keluhan pelanggan via telp dan menyampaikan kepada bagian terkait
* Bekerja di PT. Essilor Indonesia, Jakarta

Periode : September 2012 – Februari 2015

Posisi : Customer Service

Rincian Pekerjaan :

1. Entry data
2. Melayani customer via telp, email, dan terkadang bertemu secara langsung
3. Mengatur dan melakukan pemesanan barang via email
4. Menjaga hubungan baik dengan supplier dan kantor cabang di beberapa negara, baik secara langsung maupun melalui email
5. Mengawasi dan mengajarkan staff baru dalam hal pekerjaan
6. Membantu pekerjaan departemen logistik, purchasing, finance, serta beberapa departemen lainnya apabila diminta

**Kemampuan**

* Dapat menggunakan komputer dengan baik, baik Internet maupun Ms. Office
* Dapat bekerja secara efektif, baik bekerja sendiri ataupun bekerja dengan kelompok
* Jujur serta mau bekerja keras